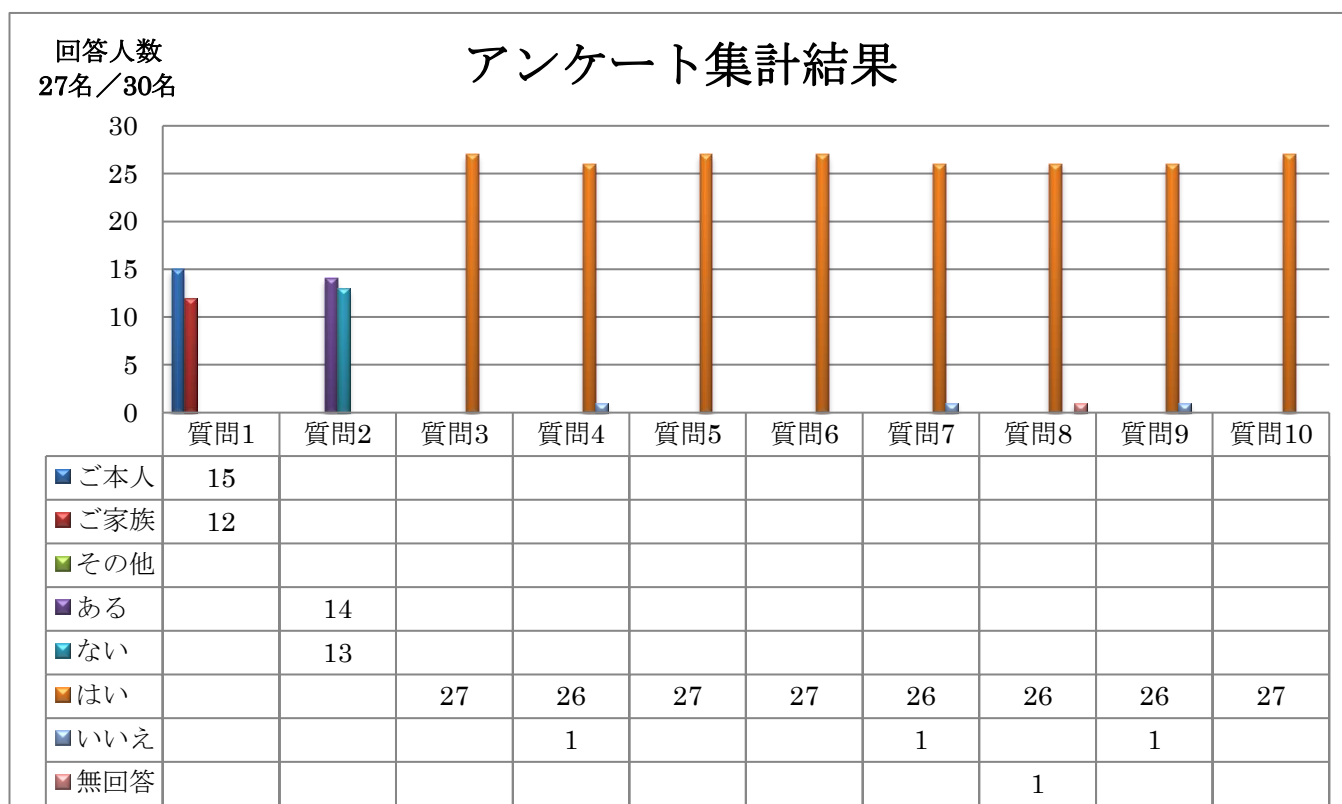


2023年度【高槻けやきの郷ヘルパーステーション】

アンケート結果のご報告

当事業所では、ご利用者・ご家族様に対してアンケートを実施させて頂きました。この度はその結果についてご報告させて頂きます。ご回答頂きましたご利用者・ご家族様には改めて御礼申し上げますと共に、今後も末永く当事業所をご利用して頂きますようよろしくお願い致します。



アンケート内容

- 質問 1：顧客満足度調査票の記入者はどなたですか？
- 質問 2：ヘルパー以外にご利用頂いておりますサービスはありますか？
- 質問 3：スタッフは笑顔で元気に挨拶ができていますか？
- 質問 4：スタッフの対応（電話・窓口・サービス提供時）は適切だと思われませんか？
- 質問 5：困ったことや苦情、サービスへの要望の相談ができるスタッフはいますか？
- 質問 6：ご本人やご家族の依頼に対して責任を持って対応ができていますか？
- 質問 7：ご利用いただいているサービスは満足できるものになっていますか？
- 質問 8：スタッフは言葉遣い、服装、その他エチケットに配慮できていますか？
- 質問 9：ヘルパーはあなたのプライバシーに配慮できていますか？
- 質問 10：ご提供するサービスは事前の説明や話し合いのもとに決められた計画に添ってサービスが行われていますか？
- 質問 11：ご意見やご要望

《自由記述欄への回答》

- * よく気が付いて下さって、ありがたいと思っています。
- * 大変満足しています。
- * いつもありがとうございます。1日でも長く、住み慣れた場所で、おばあちゃんらしく過ごしてほしいと願っています。よろしくお願いします。
- * 腰痛持ちなのでお掃除は助かっています。今後ともお願いします。
- * こちらの思い通りに、話し合いの末、協力してもらっています。
- * 大変良くしていただいているので、すごく感謝しています。
- * できる事ならもう少し時間がほしい！！
⇒ご意見有難うございます。介護保険上、ご本人とケアマネジャーと相談の上、ご利用者の状況に応じた回数、時間で訪問させて頂いております。ご利用者ご本人の心身のご状況やの変化などがございましたら、ご担当のケアマネジャーさんにご相談いただけますと幸いです。
- * 大変良くしていただいています。いつもありがとうございます。
- * 短い期間でしたが、ありがとうございました。数回お会いしただけですが、とても良い印象が残っています。またご縁があればお世話になりたいと思います。
- * いつもありがとうございます。本当に良くしていただいて感謝しています。これからもよろしくお願いしますね。
- * かれこれ10年余りに渡ってお世話になっています。いつも明るい笑顔で対応していただき、母、娘、息子ともども感謝とありがたさでいっぱいです。ヘルパーさんたちの協力で介護をがんばられています。今後ともよろしくお願いします。
- * いつもお世話になりありがとうございます。母の感情の起伏が激しくなることもありますが、いつも穏やかに対応して頂いて感謝しています。母と二人で過ごす時間が長いと、お互いにストレスがたまることも多く、ヘルパーさんの訪問で気分転換が出来て助かっています。これからもお世話になりますが、よろしくお願いいたします。

質問8~質問10はヘルパーステーション独自の項目となっています。

アンケートの結果を真摯に受け止め、プライバシーに関する配慮については研修を重ね、ヘルパースタッフの意識向上に努めてまいります。

自由記述欄には、たくさんの感謝とお褒めの言葉をいただき、たいへん嬉しく、感謝の気持ちで一杯です。本当にありがとうございます。

自由記述欄でいただいた言葉を励みに、これからもヘルパーとしての専門性を追求し、今以上により良いサービスをご提供できるように努力してまいります。

《最後に》

貴重なご意見をありがとうございました。

高槻けやきの郷ヘルパーステーションは、昨年に引き続きスタッフメンバーが変わることなく4名のスタッフで頑張っています。少人数であることの弱みよりも強みを最大限に生かして、報告・連絡・相談を強化し、ご利用者の皆様の情報をきめ細かく共有します。ご利用者ひとりひとりの個別性に向き合い、専門職としての知識や技術を高め、満足していただけるサービス提供を目指してまいります。

日々のサービスの中で気付かれた事やお困りごとなどがございましたら、ご遠慮なさらずお話しいただくと幸いです。

今後とも、宜しくお願い致します。

高槻けやきの郷ホームページ・Instagramにて、情報や取り組みなどを紹介しています。QRコードで簡単に見ることも可能です。

ホームページ



「知りたい!」と思われる情報を提供し、「もっと見たい!」と思っ頂けるようなホームページ作りを推進していきますので、その感想もお持ちしています。

2023年度 【高槻けやきの郷ヘルパーステーション】アンケート概要

調査期間：2023年10月1日～10月30日

調査対象：当事業所をご利用者いただいているご利用者様・ご家族様

調査方法：ご利用者全員へアンケート用紙配布・郵送にて回収

調査担当者：高槻けやきの郷ヘルパーステーション 田中 登紀子

調査責任者：高槻けやきの郷 管理者 中島 康博