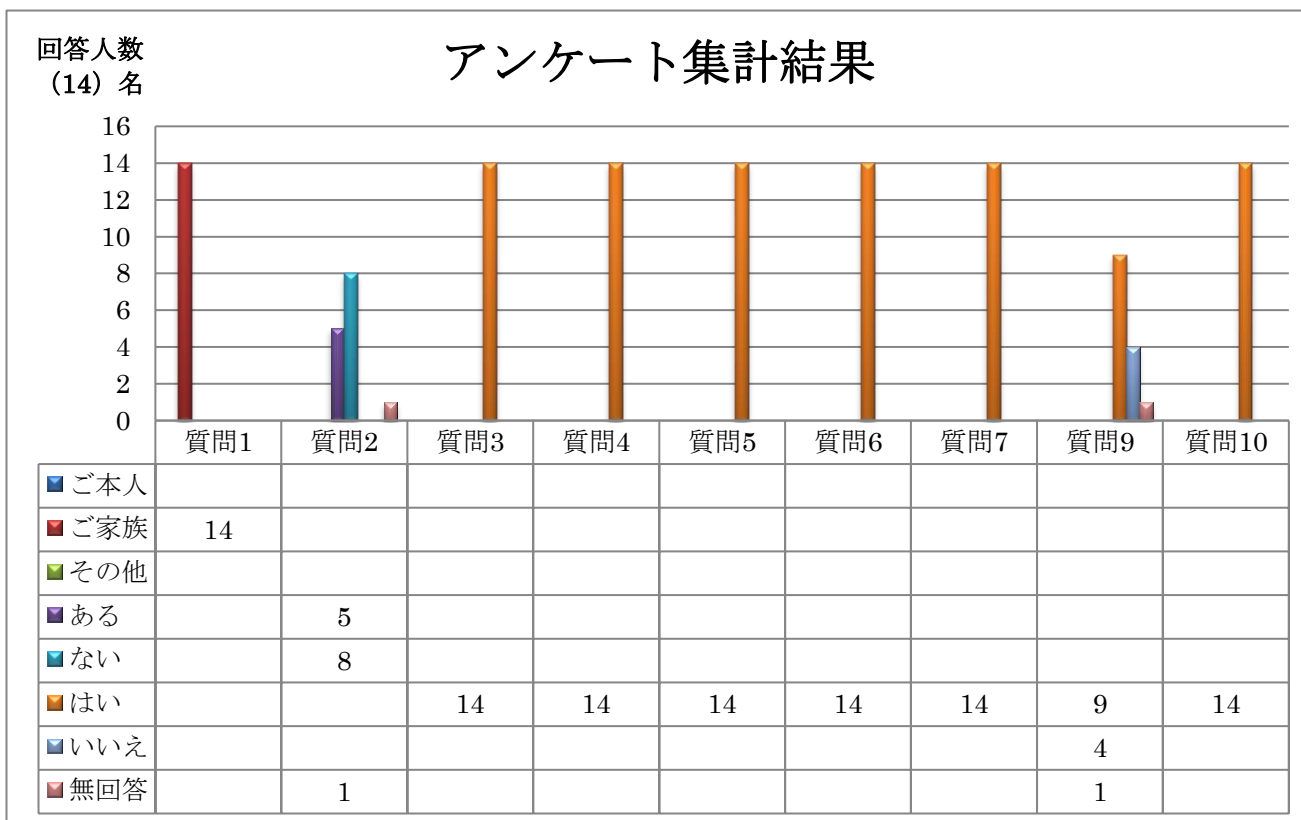


## 2023年度 寿みのりの郷デイサービスセンター

### アンケート結果のご報告

当事業所では、ご利用者・ご家族様に対してアンケートを実施させていただきました。この度はその結果についてご報告させていただきます。ご回答頂きましたご利用者・ご家族様には改めて御礼申し上げますと共に、今後も末永く当事業所をご利用して頂きますようよろしくお願い致します。



#### アンケート内容

- 質問 1：アンケートの記入者はどなたですか？
- 質問 2：寿みのりの郷以外にご利用いただいておりますサービスはありますか？
- 質問 3：スタッフは笑顔で元気にあいさつができていますか？
- 質問 4：スタッフの対応（電話・窓口・サービス提供時）は適切だと思われますか？
- 質問 5：困ったことや苦情・要望の相談が出来るスタッフはいますか？
- 質問 6：スタッフはご本人やご家族の依頼に対して責任をもって対応ができていますか？
- 質問 7：ご利用頂いているサービスは満足できるものになっていますか？
- 質問 9：寿みのりの郷をご利用頂くことにより、ご家庭で変化はありましたか？
- 質問 10：お迎えやお送りの際は、時間・ご連絡等適切な対応ができていますか？

## 自由記述欄への回答

質問 8：ご意見やご要望をお聞かせください。

- \*迎えの時間、毎回お電話いただき、丁寧に対応していただけてとてもありがたいです。
- \*本人はデイサービスに行く日を楽しみにしています。歩く機会が少ないので、今後ともできる限り外出させてもらえると助かります。

### 【回答】

ご意見ありがとうございます。

ご利用者・ご家族の皆様には尊敬の気持ちを忘れずに対応させていただくように心がけております。そして、できる限り気持ちよく安心してご利用して頂けるようにサービスを提供してまいります。昨年までは、新型コロナウイルス感染予防の為に外出を含めさまざまな取り組みに制限がありましたが、今年度は外出する機会も含め、皆様に喜んで頂き、在宅生活を元気に継続していけるような取り組みを行ってまいります。

- \*家でお風呂を入れないため、デイのお風呂を楽しみにしています。運動会でお風呂中止は困ります。

### 【回答】

ご意見ありがとうございます。

大変申し訳ございませんでした。今後はみなさまの生活を第一に考え、行事があってもサービス内容には変更がないようにいたします。ご迷惑をおかけいたしました。

質問 11：今後、寿みのりの郷に行って欲しい事やご要望等がありますか

- \*「今日はどんなことしたん?」「忘れた」「お昼ご飯なんやったん?」「忘れたけどおいしかった」何でも忘れてしまっているけど、楽しく過ごさせたいいただき、本人はもちろん家族が大満足しています。9月中は途中で帰ってくるが多かったですが、スタッフの皆様のおかげで10月からは16:00まで居ることができるようになりました。私の病院通いも安心して行けます。入浴はまだ無理のようですが、焦らずそのうち入ってくれるかなと思っています。今まで散髪に連れて行くのが大変でしたが、みのりの郷さんでカットしてもらえて助かっています。

### 【回答】

ご意見ありがとうございます。

ご利用当初は少しでもみのりの郷に慣れて頂くことを優先にご本人のご希望に沿って対応させていただいておりご迷惑をおかけすることがあったと思いますが、少しずつ慣れて頂くことで入浴もして頂けるようになればと思っております。ご家族様と連携させていただきながらご要望にお応えできるようにしてまいります。よろしく願いいたします。

- \*母はみのりの郷が大好きで、毎日お迎えを楽しみに待っています。これはスタッフの皆さんの対応は施設の雰囲気、居心地の良さなどすべてが揃っているからで、何一つ欠けても今の安心感は得られません。いつまでも母の大好きなみのりの郷であってください。

### 【回答】

ご意見ありがとうございます。

スタッフが励みとなるようなお言葉ありがとうございます。これからも皆様のご期

待に応えていけるようさらにサービスの向上を目指します。

**\*デイに行くとい次の日頭がしっかりしています。デイのサービスに満足しています。**

**\*通所させていただいた日の方が活発になっています。**

**\*少しだけ身だしなみに気をつけるようになったなと思います。**

**【回答】**

ご意見ありがとうございます。

デイサービスに来て頂くことでさまざまな刺激を受けて脳が活性します。他者と交流することで見られているという意識が良い緊張感を生み出すかもしれませんし、普段の生活にはない情報が脳に入ってくることで記憶は難しくても過去の記憶と結びついたり、興味があることに感情が前向きになったりすることもあるかと思います。できる限りその方にあった対応をさせて頂き在宅生活でも良い影響が出るようにお手伝いしていけたらと思っております。今後ともよろしくお願いいたします。

**\*週2回の自由が手に入りました（勝手な言い方ですが）**

**今後ともよろしくお願いいたします。**

**【回答】**

率直なご意見ありがとうございます。

デイサービスは、ご家族の介護負担軽減を目的とすることも担っています。ご家族に心や身体の休息をとって頂くには時間が必要です。お仕事等もされているご家族もいらっしゃると思いますが、介護サービスを上手く利用することで無理のない生活をお過ごしください。

**\*楽しみにしているので良かったです。**

「昨日、デイサービスどうやった？」と聞いても100%覚えていません。「帰ってきたら何をしたか書いといたら？」と言ってみますが、それも忘れるのかやらないのでデイサービスに行っている間に簡単にメモらせることができそうでしたらお願いします。そのメモをみて週末会った時に会話ができたらと思います。

**【回答】**

ご意見ありがとうございます。

デイサービスで「1行日記」を実施していきます。簡単ではありますが何をされたかということスタッフと一緒に書いていただきます。思い出して書くことで脳の活性になります。継続して実施していけるようにしていきますね。ご家族とお話ができることを願っております。

**\*本人は楽しいと言っておりリフレッシュになっていると思います。季節ごとの外出、イベントがありとても有難いです。今後ともよろしく申し上げます。**

**【回答】**

ご意見ありがとうございます。

新型コロナウイルス感染症の猛威によってこの2年ほどは活動に制限を注せて頂いており、ご迷惑をおかけしてしまいました。昨年に5類感染症に移行し少しずつ外出行事も実施しています。今年も春以降さまざまな取り組みをしてみたいと思いますのでよろしくお願いいたします。

\*理美容の方が来ているため、デイサービスでカット&顔そりをして頂いています。  
文字の先生？自分の名前を練習するように言われて練習していました。

【回答】

ご意見ありがとうございます。

素晴らしいですね。デイサービスとしてはとてもうれしいお話です。デイサービスの役割として自宅で良い影響があることを望んでいます。これからもそのような取り組みを目指してがんばりますのでよろしく願いいたします。

\*楽しそうにしている。愚痴を言うことが少なくなった。

【回答】

ご意見ありがとうございます。

基本的に楽しく感じてもらえるのが一番です。楽しく感じて頂きデイサービスに行きたくなるように感じてもらえたらと思っています。そのためにも楽しい催しや行事を行っていきます。そして、在宅生活を継続していけるように取り組んでいきます。

《最後に》

貴重なご意見をありがとうございました。

当施設では法人のサービス目標【オンリーワンとナンバーワンを目指す】を掲げ、ご利用者の満足度を高めるため、常に積極的に取り組む姿勢で施設のあるその地域で常に一番のクオリティを目指し、スタッフ一丸となり日々努力しています。これからもご家族様とも連携させていただき、より良いサービスを提供していけるようにしていきますので日々のご利用の際にも気付かれた事がございましたら何でも教えて頂ければ幸いです。

今後とも、宜しくお願い致します。

高槻けやきの郷ホームページにて、寿みのりの郷デイサービスセンターの情報や取り組みなどを紹介しています。



QR コードで簡単に見ることも可能です。

「知りたい！」と思われる情報を提供し、「もっと見たい！」と思っ頂けるようなホームページ作りを推進していきますので、その感想もお持ちしています。

2023 年度 高槻けやきの郷【寿みのりの郷デイサービスセンター】アンケート概要

調査期間：2023 年 12 月 1 日 ～12 月 31 日

調査対象：当事業所をご利用頂いているご利用者（ご家族）

調査方法：ご利用者（ご家族）へアンケート用紙配布・封書にて回収

調査担当者：寿みのりの郷デイサービスセンター 管理者 河島 康文

調査責任者：高槻けやきの郷 施設長 中島 康博