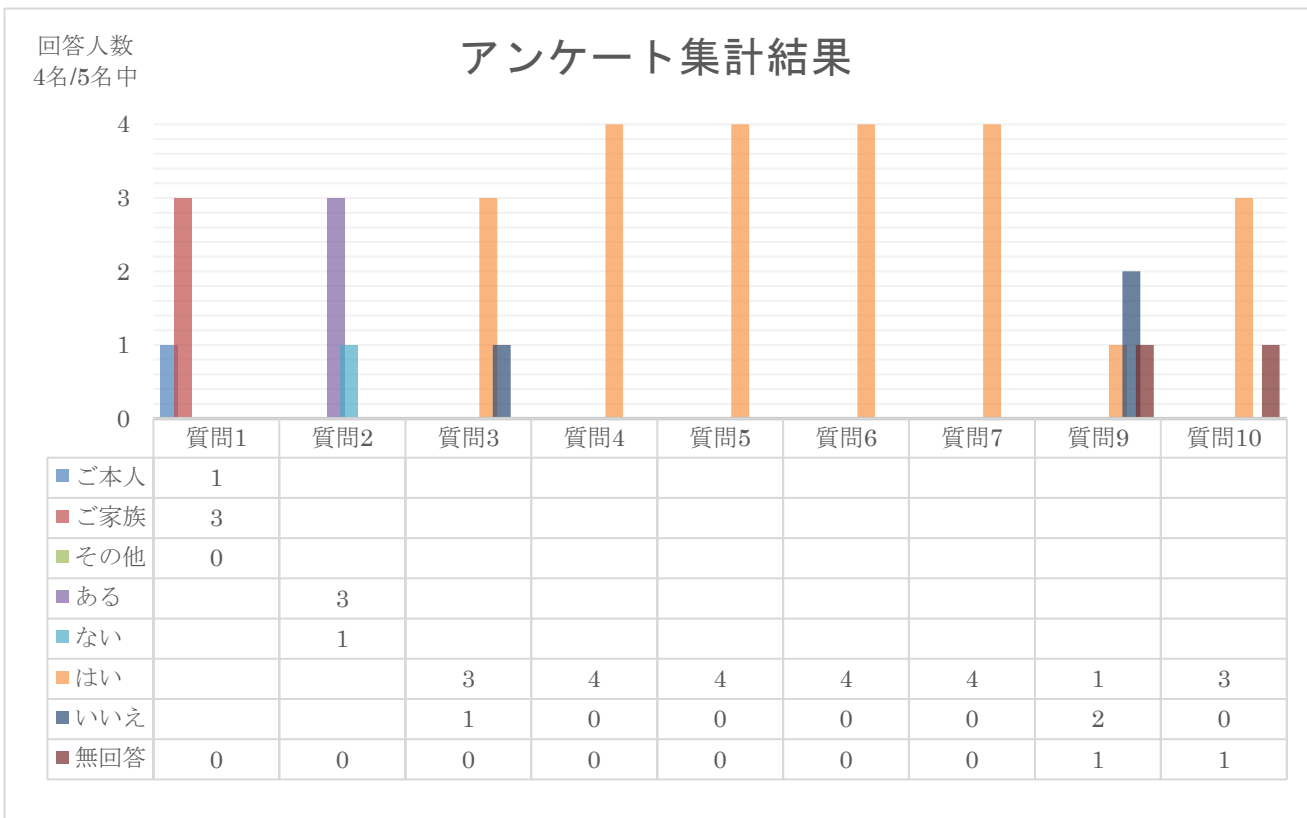


## 2023年度 定期巡回・随時対応型訪問介護看護

### アンケート結果のご報告

当事業所では、ご利用者・ご家族様に対してアンケートを実施させていただきました。この度はその結果についてご報告させていただきます。ご回答いただきましたご利用者・ご家族様には改めて御礼申し上げますと共に、今後も末永く当事業所をご利用していただきますよう宜しくお願い致します。



#### アンケート内容

質問1：顧客満足度調査の記入者はどなたですか？

質問2：定期巡回・随時対応型訪問介護看護以外にご利用いただいておりますサービスはありますか？

質問3：定期巡回・随時対応型訪問介護看護のスタッフは笑顔で元気に挨拶ができていますか？

質問4：定期巡回・随時対応型訪問介護看護スタッフの対応（電話・窓口・サービス提供時）は適切だと思われませんか？

質問5：定期巡回・随時対応型訪問介護看護スタッフは困っておられることや苦情、サービスへの要望に対して丁寧に対応できていますか？

質問6：定期巡回・随時対応型訪問介護看護のスタッフはご本人やご家族の依頼に対して責任を持って対応ができていますか？

質問7：定期巡回・随時対応型訪問介護看護のサービスは満足できるものになっていますか？

質問8：ご意見やご要望をお聞かせください。

質問 9：高槻けやきの郷のホームページにある定期巡回・随時対応型訪問介護看護のページやブログをご覧になったことはありますか？

質問 10：定期巡回・随時対応型訪問介護看護サービスをご親族やお知り合いなどに紹介したいと思いませんか？

質問 8 への回答

- ・いつも丁寧で心のこもった対応をして頂いて大変感謝しております。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。けやきでの生活に家族が安心できるのは定期巡回の方々のお陰だと思っています。

【回答】

感謝のお言葉をいただき、大変うれしく感じています。これからも安心して在宅生活を続けていただけるようにご支援させていただきますので、今後とも宜しくお願い致します。

《最後に》

平素は格別のご高配を賜り、誠にありがとうございます。

この度はお忙しい中アンケートにご協力いただきまして、ありがとうございました。

ほとんど「はい」というご意見をいただいております。概ねスタッフの接遇はできていると思われま

す。唯一、「スタッフの挨拶が良くない」とご意見をいただいております。この結果を真摯に受け止め、改めて挨拶の大切さを意識したご支援に努めてまいります。

これからも、誰かに紹介したくなるサービスであり続ける為に、ご利用者またはご家族様が安心した在宅生活を続けられるよう必要なサービスをご提供してまいります。

アンケートでいただいたご意見は今後の運営に活かしてまいります。

これを励みに、より一層皆様に寄り添ったサービスの提供に尽力していく所存です。

これからも何卒、宜しくお願い致します。

高槻けやきの郷ホームページにて、情報や取り組みなどを紹介しております。

QR コードで簡単に見ることも可能です。



「知りたい!」と思われる情報を提供し、「もっと見たい!」と思って頂けるようなホームページ作りを推進していきますので、その感想もお持ちしております。

2023 年度 高槻けやきの郷 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 アンケート概要

調査期間：2023 年 10 月 1 日 ～10 月 31 日

調査対象：当事業所をご利用いただいているご利用者・ご家族様

調査方法：ご利用者・ご家族様全員へアンケート用紙配布・封書にて回収

調査担当者：高槻けやきの郷 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 福田 彩奈

調査責任者：高槻けやきの郷 施設長 中島 康博