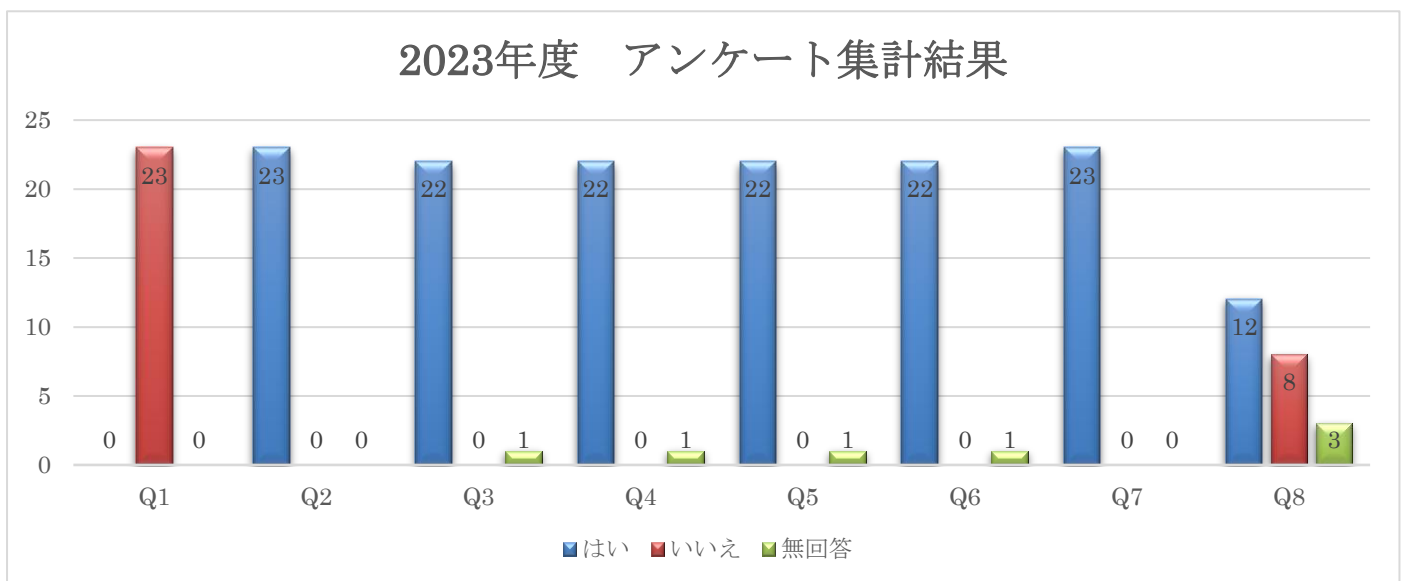


2023年度 【 高槻けやきの郷 認知症対応型通所介護 】 アンケート結果のご報告

当事業所では、ご利用者・ご家族様に対してアンケートを実施させて頂きました。この度はその結果についてご報告させて頂きます。ご回答頂きましたご利用者・ご家族様には改めて御礼申し上げますと共に、今後も末永く当事業所をご利用して頂きますようよろしくお願い致します。



※Q1 については ■本人 ■家族 ■その他

アンケート内容

質問 1：アンケートの記入者はどなたですか？

質問 2：【高槻けやきの郷 5 階通所介護】以外にご利用いただいておりますサービスはありますか？

質問 3：スタッフは笑顔で元気にあいさつができていますか？

質問 4：スタッフの対応（電話・窓口・サービス提供時）は適切だと思われませんか？

質問 5：困ったことや苦情・要望の相談が出来るスタッフはいますか？

質問 6：スタッフはご本人やご家族の依頼に対して責任をもって対応ができていますか？

質問 7：サービスは満足できるものになっていますか？

質問 8：家族が集まり日々の介護についてお話しできる機会を持つと考えています。そのような機会があれば参加しようと思いませんか？

（回答は裏面参照）

今回ご回答いただいた皆様より貴重なご意見・ご要望を頂くことが出来ましたので回答させていただきます。

自由記述欄への回答

- ①平素より大変お世話になっております。所々で認知症対応の部分で疑問に感じることがあります。認知症の母に言づけたり、不穏な行動をした母への声掛けであったり（家族への連絡票の記載内容です）認知症のプロとして対応していただいていると思っています。こちらが求めすぎでしょうか？
- ②家族の会の開催をお願いします
- ③家族ができる対応の仕方を教えてください
- ④母の認知症が進行しているようで、私一人で今は対応していますが、今後を考えると不安です。他に頼れる人もいませんので、具体的な対応策を教えてくださいと考えています。
- ⑤一度でいいので参観日のように数分でも普段のデイサービスを見れるシステムがあれば良いと思います。
- ⑥献立表があればいいのですが…

自由記述の内容について：

①について

ご指摘ありがとうございます。スタッフ一同認知症介護に係わるものとして、日々考え工夫しながらケアしていますが、至らない点も多くあると思います。お気づきの点や、疑問に感じた際は都度ご連絡いただくと、どういった理由でそのようにケアしたのかお答えできるかと思えます。また、改善すべきケアや記載内容であれば、スタッフ間で共有し改善・ケアの向上ができるように努めたいと考えています。

②③④について

以前より、ご家族の介護負担軽減や介護について学ぶ機会を持ちたいと考えていました。Q8では約半数の方が、そのような機会があれば参加したいとお答えいただいているので、今後計画し実施していきたいと思えます。その際は、ぜひご参加ください。

⑤について

事前にご連絡いただければ、いつでも見学可能です。デイでの様子は連絡帳や、送迎時の少しの時間しかお伝えすることが出来ておらず、実際に見ていただいてご利用者の活躍している姿を見ていただき、安心していただければと思います。

⑥について

ご意見いただいた月より献立表を配布しています。都合により、献立内容が変更することがありますのでご理解ください。

【最後に】

この度は、高槻けやきの郷アンケートにご協力を賜りありがとうございました。新型コロナウイルスとも、うまく付き合いながら通常の生活が戻ってきています。デイサービスでの活動内容もこれまで制限していたことも感染対策を徹底しながら再開しています。その一つとして地域との関りを持ちながらご利用者が活躍できる環境を整えるといった活動も取り組んでいきたいと考えています。また、ご家族とよりコミュニケーションが取れる機会を作り、ご家族の不安や疑問を解消し信頼関係が構築できればと思います。そして、アンケートに限らず、お気づきの点があれば都度おっしゃっていただければと思います。より良いサービスが提供できるようスタッフ一同努めてまいります。

次年度も変わらず、ご指導、ご鞭撻を賜りますよう、よろしく願い申し上げます。

2023年度 高槻けやきの郷【 認知症対応型通所介護 】 アンケート概要

調査期間：2023年10月1日～10月31日

調査対象：当事業所をご利用頂いているご利用者・ご家族

調査方法：全ご利用者対象にアンケート用紙配布・回収

調査担当者：高槻けやきの郷【 阪口 卓実 】

調査責任者：高槻けやきの郷 施設長 中島 康博