



2023年度 顧客満足度調査結果報告 ライフ・ステージ 舞夢

2024年3月15日



多くのご意見やご要望をお聞かせいただきありがとうございました。
皆様からいただきましたサービスに関する、ご意見やご要望は枠内にそのままの文
言で掲載し、枠下に各担当者からご意見やご要望に対する回答を記載いたします。
皆様に満足いただけるサービスの実現に向け継続的な改善に取り組んで参ります。

【地域密着型介護老人福祉施設】

おやつを届けているのですが、本人の好みや硬さ等が合っているのか分かりません。時々情報を
いただけるとありがたいです。次のおやつの参考にしたいと思います。

⇒ おやつを持参された際には、硬さや嗜好についてお伝えするよう各ユニットのリーダーへ周知
させていただきます。また、事務所のスタッフからお伝えすることもあるかとは思いますが、事
業所内での情報共有の強化に努めて参ります。

衣類の整理、取り替えの有無の確認などに部屋へ行けないでしょうか？

⇒ 現状、不足している衣類や物品については担当者からご連絡をさせていただいております。
お便り内の写真に、お部屋の設えやタンス内を掲載させていただくこと、またタブレット端末
でお部屋内と中継することも可能です。必要な際はスタッフまでお声かけください。

お便りに毎月の体重など記入してもらえれば体調の変化も分かると思います。

⇒ 毎月の体重の増減が分かるよう、管理栄養士からの枠内に「体重」欄を設け記載させていた
だきます。その他体調面については、看護師からの一言もご参照ください。

面会人数制限の緩和を望む。

⇒ 感染症流行期（コロナウイルス・インフルエンザ・ノロウイルス等）には、面会における日程
の間隔や時間制限等、ご不便をおかけし申し訳ございません。現在、面会専用のお部屋の増設
を進めております。保健所等とも情報共有を行い、一日も早く面会の制限が少しでも緩和がで
きるように方法を検討していきます。

【短期入所生活介護】

ポータブルトイレやテレビなどの準備が大変です。テレビの備えがあればと思います。

⇒ 貴重なご意見ありがとうございます。テレビはレンタルできるよう整備を進めていきたいと思
います。ポータブルトイレについてもご自宅に近い環境となるよう施設で数台の購入を検討し
ていきたいと思っております。整備ができるまでは、今しばらくご準備をお願いします。



【通所介護】

送迎時間に関して、予定より20分以上早かったり遅かったりすることがある。

⇒ ご迷惑をお掛けして申し訳ございません。できる限り時間が大きく変更しないように送迎計画を組
んでいるのですが、いつもの時間が大きく変更することが予想される時には前もって家族様へご連
絡することを心がけます。

毎回書いていますが、冬は湯が出るようにしてほしい。

⇒ 加佐デイサービスセンターの建物は平成元年からの設備でお湯が出る設えではないことで、冬場は
特に冷たい水で手を洗って頂く事になりご不便をおかけしております。当法人が独自に改善がで
きない建物のため以前から舞鶴市に対して要望を出している次第です。今後も舞鶴市に引き続き要望
を出していきたいと思っております。

室内が寒い。

⇒ 室内の温度設定は適温とされる18℃～25℃で設定しております。快適に過ごして頂くためにも、
膝掛け等がありますので、スタッフまでお声かけ下さい。

【居宅介護支援事業所】

ショートステイ2か月前の予約のため必要時に利用しにくい。

⇒ ライフ・ステージ 舞夢のショートステイご利用については、原則2か月前からのご予約を頂いて
いる状況です。（他の施設は3ヶ月前から）
3ヶ月前のご希望の日程を担当ケアマネジャーへお伝えいただき、空きのお部屋があればご利用い
ただける場合もございます。その際は、担当ケアマネジャーまでお声かけ下さい。

【訪問介護】

もう少し時間を長くしてほしい。

⇒ ご利用においての調整については担当ケアマネジャー様がサービス調整をされております。
利用時間短縮や延長希望についてのご希望がありましたら、訪問に伺ったスタッフまでお知らせ下
さい。担当ケアマネジャー様と情報共有を行って参ります。

※アンケート内容へのご意見やご要望は、法人本部とも情報共有を行い、次回アンケート
時の参考とさせていただきます。

